

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Leuk Project en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1. OFFERTES, OPDRACHTBEVESTIGINGEN EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

- a. Het kennismakingsgesprek is kosteloos. Na dit oriënterend gesprek van ± 1 uur wordt een vrijblijvende offerte gedaan welke vervalt na 1 maand tenzij anders aangegeven.
- b. Offertes zijn gebaseerd op de bij Leuk Project beschikbare informatie.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door Leuk Project is ontvangen en geaccepteerd.
- d. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. Aanvaarding van wijzigingen in bestaande opdrachten is slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk is geschied.
- e. In de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Leuk Project dient te worden vermeld of en zo ja, in hoeverre een opdracht aan een bepaald tijdsbestek is gebonden.

2. GEGEVENS VERSTREKKEN DOOR OPDRACHTGEVER

- a. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Leuk Project al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in, dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen, dat de, voor zover van toepassing, medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht en dat inzage wordt verleend in alle documenten en gegevens, die voor de uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
- b. Gebruik en verwerking van verstrekte gegevens als (bijzondere) persoonsgegevens ten behoeve van en noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, geschiedt conform wet AVG, waarvan betrokkene op de hoogte is.

3. WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- a. Leuk Project bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering wordt vorm gegeven.
- b. Het tijdsbestek waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, zal in overleg worden overeengekomen.

4. GEHEIMHOUDING

- a. Leuk Project is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- b. In geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt Leuk Project zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
- c. Indien, op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Leuk Project gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Leuk Project zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Leuk Project niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

5. DECLARATIEBEDRAG EN KOSTEN

- a. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
- b. De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.

c. De tariefsaanpassing zal per 1 november van ieder jaar worden medegedeeld ten einde de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig op te zeggen indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.

d. Het bedrag aan vergoeding dat in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Leuk Project.

e. Werkzaamheden zullen op basis van het aantal gewerkte uren tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

f. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is, dat Leuk Project reis- en/of verblijfkosten maakt, komen deze geheel ten laste van de opdrachtgever.

g. Reiskosten worden niet berekend binnen een straal van 15 km vanuit standplaats Leuk Project. Kilometers worden berekend vanuit Google Maps. Buiten deze km zone bedragen de kosten € 0,29ct per gereden kilometer.

h. Bedraagt de reistijd langer dan 30 minuten (enkele reis) dan zal 50% van het uurtarief in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

i. Een kennismaking altijd gratis met een maximum van 35 km, buiten dit bereik zal ook voor de kennismaking het uurtarief in rekening worden gebracht, met een maximum van 2,5 uur. Leuk Project behoudt zich te allen tijde het recht voor een kennismaking/ opdracht te weigeren.

j. Leuk Project zal tussen de 1e en 16e dag van ieder navolgende maand aan opdrachtgever een declaratie voor de in voorgaande maand verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij anders overeengekomen.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

a. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, inclusief btw, contant of op een op de factuur aangegeven bankrekening.

b. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien Leuk Project haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

7. AANSPRAKELIJKHEID

a. Leuk Project heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte (bij-)scholing en/ of intervisie.

b. Leuk Project is nimmer aansprakelijk voor directe- of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Leuk Project. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

c. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Leuk Project heeft gemeld.

d. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Leuk Project of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Leuk Project afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

e. Elke aansprakelijkheid van Leuk Project voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

8. DUUR EN BEÏNDIGING

a. Een overeenkomst voor een project kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd.

b. Leuk Project heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

c. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke

termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

d. Leuk Project is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

9. TEKORTKOMINGEN – AFSPRAKEN VERZETTEN

a. Leuk Project behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

b. Leuk Project behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in het geval van cursussen, scholing, trainingen, seminars en/ of andere bijeenkomsten voor haar op het gebied van de onderneming relevante groei.

c. No show. Opdrachtgever kan tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos afzeggen of verplaatsen. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak (kennismaking buiten beschouwing gelaten) is Leuk Project gerechtigd om het volledige uurtarief in rekening te brengen, tenzij een nieuwe afspraak wordt ingepland met een maximum van 2 annuleringen. Indien opdrachtgever niet aanwezig is voor geplande afspraak, worden dezelfde tarieven gehanteerd. Leuk Project behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien afspraken regelmatig worden geannuleerd.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Alle door Leuk Project geleverde en uitgeleende zaken blijven tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van haar. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

b. Bij niet betaling heeft Leuk Project het recht reeds afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Leuk Project zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

d. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Leuk Project. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal Leuk Project deze verhalen op opdrachtgever.

11. KLACHTENREGELING EN PROCEDURE

a. De klachtenregeling is onverwijld van kracht na de totstandkoming van de opdracht. Deze klachtenregeling omvat de procedure zoals aangehouden wordt aangaande de dienstverlening van Leuk Project.

b. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk ingediend, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de aangaande klacht betreffende werkzaamheden gemeld aan Leuk Project. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leuk Project in staat is adequaat te reageren.

c. De klacht wordt conform de volgende bepalingen afgewikkeld; indien een klacht gegrond is, zal Leuk Project de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leuk Project slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

d. Een klacht kan slechts betrekking hebben op de kwaliteit van de geleverde dienst.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten of anderszids bepaalde dienstverlening en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands Recht van toepassing. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht.